



VILLA  
*Aulneau*

RÉSIDENCE  
*Despins*



## NOTE DE SERVICE 2

À : toutes les résidentes, tous les résidents, les visiteurs, et les employés

De : Aurèle Foidart, Guy Lambert et Christian Delaquis

Date : le 23 mars 2020

En raison de la progression du coronavirus (COVID-19), et pour faire suite aux diverses recommandations des autorités publiques, nous vous transmettons de nouvelles informations et de nouvelles consignes.

### Dès maintenant :

1. **Visites** : Nous devons malheureusement suspendre toutes les visites. Seules les visites pour des raisons médicales seront permises, et ce, selon certaines conditions (par exemple : nous allons continuer à contrôler l'accès, et les visiteurs doivent avoir reçus l'approbation au préalable).
2. **Résidents qui ne se sentent pas bien** : Si un résident ne se sent pas bien, nous suggérons qu'il ou elle prenne contact avec les infirmières. Si l'infirmière n'est pas disponible, laissez un message sur leur boîte vocale : ne descendez pas! L'infirmière montera à votre chambre. L'infirmière fera une évaluation, et, le cas échéant :
  - a. Contacter la famille afin de déterminer si un appui supplémentaire est nécessaire
  - b. Recommandera au résident de s'auto-isoler
  - c. Avertira la cuisine de livrer les repas à la chambre
  - d. Avertira la réception, surtout si la famille doit intervenir.
3. **Distanciation sociale** : Nous devons tous respecter les règles de distanciation sociale : gardez une distance de 2 mètres (6 pieds) avec toute personne. Nous comprenons que ceci peut parfois être difficile, surtout dans la salle à manger et remercions d'avance la coopération de tous.
4. **Les sorties de la maison** : À moins d'urgence médicale, nous encourageons fortement aux résidents de ne pas quitter la maison.
  - a. Par contre, les sorties à l'extérieur pour prendre une marche sont OK. Veuillez toutefois respecter les règles de distanciation sociale.
  - b. Mais, **nous décourageons fortement les visites chez des membres de la famille** – même de courte durée (par exemple, nous vous demandons de ne pas aller pour un repas, ni passer la nuit chez un membre de votre famille)

5. **Nouvelles consignes pour la chapelle :**
  - a. Les célébrations quotidiennes sont maintenues.
  - b. Nous recommandons que seuls le célébrant, les co-célébrants, et les personnes faisant les lectures et la technique assistent en personne aux célébrations à la chapelle. La sacristine ou le sacristain sont aussi permis. Tous les autres peuvent suivre la messe en direct au poste 776 sur la télé dans votre chambre.
  - c. La communion ne sera plus distribuée. Seuls le célébrant et les co-célébrants pourront recevoir la communion.
  - d. La chapelle demeurera ouverte à toute personne de la maison. Veuillez respecter les règles de distanciation sociale en tout temps.
  
6. **Les annonces :** après aujourd'hui, nous allons nous servir de la télévision de la chapelle pour faire les annonces. S'il y a des annonces, elles se feront juste avant la messe de 9h. Vous pourrez entendre les annonces au poste 776 sur la télé dans votre chambre.
  
7. **Déménagements :** Les emménagements et déménagements seront permis
  - a. sous des conditions strictes
  - b. selon l'horaire établi afin de réduire la possibilité de contacts entre les résidents et les employés de la compagnie de déménagement
  
8. **Tournées :** il n'y aura aucune tournée des résidences, jusqu'à nouvel ordre
  
9. **Consignes pour un résident en auto-isolement :**
  - a. Le résident doit demeurer dans sa suite à tout temps.
  - b. Les repas seront distribués pour les gens en auto-isolement, directement à leur chambre. Les plateaux seront déposés sur la tablette près de votre porte. Ensuite, on frappera à votre porte pour indiquer que le repas est arrivé.
  - c. Aucun visiteur ne pourra entrer dans la suite.
  - d. Seuls les contacts par téléphone, *facetime* ou courriel seront autorisés.
  - e. Les seules personnes autorisées à entrer dans la suite sont : les infirmières, *homecare*, les gestionnaires des soins.
  - f. Les livraisons seront laissées la réception qui vous informera que la livraison est arrivée. Quelqu'un ira les déposer sur la tablette près de votre porte. Comme pour les repas, nous allons frapper à votre porte pour indiquer que la livraison est arrivée à la porte de votre chambre.

Aidez-nous à prévenir la propagation des infections en vous lavant les mains (pendant 20 secondes) avec de l'eau et du savon.

Si un membre de votre famille souhaite recevoir cette note de service (et toute autre communication à l'avenir), nous leur demandons de nous envoyer un courriel à [cdelaquis@despinscharities.ca](mailto:cdelaquis@despinscharities.ca).

Nous vous remercions de votre coopération.